

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
АДМИНИСТРАЦИИ КОЗУЛЬСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
ПРИКАЗ**

18 декабря 2023

п.г.т. Козулька

№ 437 -осн

О мероприятиях по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Козульского района

В соответствии с Приказом Минпросвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам», приказом Минфина России от 07.05.2019 №66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», экспертами ООО Исследовательская компания «Лидер» в 2023 г. была проведена независимая оценка в 11-ти образовательных организаций Козульского района, на основании Аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Козульского района Красноярского края от 12.12.2023 г., ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций Козульского района проанализировать результаты оценки качества образования по своей организации (приложение 1), разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности (приложение 2) (до 21.12.2023).
План мероприятий опубликовать на сайте образовательной организации (до 29.12.2023);

2. Начальнику отдела общего и дополнительного образования и воспитания управления образования Земляновой Н.В. представить на утверждение сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Козульского района (до 26.12.2023) и разместить результаты независимой оценки качества образования, план мероприятий по итогам независимой экспертизы на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Землянову Н.В., начальника отдела общего и дополнительного образования и воспитания управления образования.

Начальник управления образования,
опеки и попечительства



А.Р. Косарев

Приложение 1
к приказу управления образования
администрации Козульского района
№ 437-осн от 18.12.2023

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина
2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении работ по сбору и обеспечению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Козульского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

| | |
|---|---------|
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций | стр. 3 |
| 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 4 |
| 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 12 |
| 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 20 |
| 6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций | стр. 23 |
| Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте | стр. 24 |
| Приложение 2. Форма оценки при посещении организации | стр. 28 |
| Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 31 |

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

| Наименование организации | Название в опросе |
|--|---|
| МКДОУ Детский сад №1 «Ласточка», пгт. Козулька | Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька |
| МКДОУ Детский сад №4 «Колосок», п. Новочерноярченский | Детский сад №4 «Колосок, п. Новочерноярченский |
| МКДОУ Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки», пгт. Козулька | Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька |
| МКДОУ Детский сад №7 «Радуга», пгт. Козулька | Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька |
| МКОУ «Балахтонская средняя общеобразовательная школа» | Балахтонская средняя общеобразовательная школа |
| МКОУ «Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова» | Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова |
| МБОУ «Козульская средняя общеобразовательная школа №1» | Козульская средняя общеобразовательная школа №1 |
| МБОУ «Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича» | Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича |
| МБОУ «Черноярченская средняя общеобразовательная школа №1» | Черноярченская средняя общеобразовательная школа №1 |
| МБОУ «Черноярченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко» | Черноярченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко |
| МКОУ «Шадринская средняя общеобразовательная школа» | Шадринская средняя общеобразовательная школа |

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Сайт | Стенд |
|---|------|-------|
| Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд) | | |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 45 | 15 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 15 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 45 | 15 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 15 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 45 | 15 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 45 | 15 |
| Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд) | | |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 39 | 15 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 39 | 15 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 39 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 39 | 15 |

На официальных сайтах организаций представлена вся необходимая информация. После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации.

| Название в опросе | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 144 | 115 | 80% |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочерноярченский | 95 | 45 | 47% |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 59 | 65 | 110% |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 67 | 82 | 122% |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 67 | 27 | 40% |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 101 | 41 | 41% |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 430 | 278 | 65% |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 634 | 282 | 44% |
| Черноярченская средняя общеобразовательная школа №1 | 249 | 101 | 41% |
| Черноярченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 243 | 100 | 41% |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 60 | 24 | 40% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 14 по 28 ноября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGwoQK4dhV1mWe34gUFutgFWvc1wVjAZHT0eSVfJqrCQRoNQ/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.
Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

| Показатели | Обрашались | Удовлетворены |
|---|------------|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 70 | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 81 | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 98 | 93 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 85 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 68 | 98 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 90 | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 67 | 98 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 83 | 99 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 69 | 96 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 80 | 96 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
|---|--------------|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 63 | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 75 | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 84 | 95 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 62 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 37 | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 90 | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 65 | 97 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 74 | 97 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 48 | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 66 | 98 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 83 | 100 |

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворенных колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
|---|--|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 97 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 93 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 89 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 98 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 76 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 96 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 86 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 89 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 76% до 100%, среднее значение 93%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Удовлетворены |
|---|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 100 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 87 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 94 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 80 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 63 |

| | |
|--|---------------|
| Показатели | Удовлетворены |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 |

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 63% до 100%, среднее значение 93%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |

В трех организациях соблюдено 5 из 5 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька
2. Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича
3. Шадринская средняя общеобразовательная школа

В семи организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Балахтонская средняя общеобразовательная школа
2. Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька
3. Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский
4. Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька
5. Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова
6. Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1
7. Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко

В одной организации соблюдено 3 из 5 условий доступности: Козульская средняя общеобразовательная школа №1.

Ситуация с обеспечением в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит также (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |

В двух организациях обеспечено 6 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька
2. Козульская средняя общеобразовательная школа №1

В семи организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Балахтонская средняя общеобразовательная школа
2. Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский
3. Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька
4. Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова
5. Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1
6. Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко
7. Шадринская средняя общеобразовательная школа

В двух организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька
2. Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
|---|---|---|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 100 | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 96 | 96 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 100 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 97 | 97 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 98 | 98 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 90 | 95 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 96 | 96 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 89 | 91 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 93 | 93 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
|---|--------------|---------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 96 | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 75 | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 89 | 98 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 68 | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 58 | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 85 | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 74 | 97 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 72 | 98 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 59 | 98 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 59 | 97 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 |

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 97% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
|---|---|---|--|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 99 | 100 | 99 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 93 | 98 | 96 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 99 | 99 | 99 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 91 | 97 | 95 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 98 | 98 | 98 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 88 | 90 | 88 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 96 | 99 | 97 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 88 | 92 | 92 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 89 | 92 | 93 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100 | 100 | 96 |

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 95%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| Название в опросе | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 144 | 115 | 80% |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 95 | 45 | 47% |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 59 | 65 | 110% |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 67 | 82 | 122% |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 67 | 27 | 40% |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 101 | 41 | 41% |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 430 | 278 | 65% |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 634 | 282 | 44% |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 249 | 101 | 41% |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 243 | 100 | 41% |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 60 | 24 | 40% |

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|----|
| | | |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 15 | 15 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 15 | 15 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 15 | 15 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 15 | 15 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 15 | 15 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 15 | 15 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 15 | 15 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 15 | 15 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. | 15 | 15 |

| | | |
|--|----|----|
| Солонченко | | |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 15 | 15 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 39 | 39 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 39 | 39 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 39 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 39 | 39 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 45 | 45 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 45 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 45 | 45 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 45 | 45 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 45 | 45 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 45 | 45 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора |
|--|--|-----------------------|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 ² |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100 |

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
|--|--|-----------------------|-----|
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | | Выполнение индикатора | |
|--|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | | 19 | 19 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | | 93 | 93 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | | 41 | 44 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | | 70 | 70 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | | 43 | 44 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | | 37 | 37 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | | 182 | 186 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | | 233 | 235 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | | 67 | 70 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | | 77 | 80 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | | 24 | 24 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | | Выполнение индикатора | |
|--|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | | 17 | 17 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | | 86 | 86 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | | 36 | 38 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | | 51 | 51 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | | 24 | 24 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | | 37 | 37 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | | 175 | 180 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | | 204 | 210 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | | 48 | 48 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | | 65 | 66 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | | 20 | 20 |

2. Комфортность условий предоставления услуг

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора | |
|---|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| | | |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 112 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 42 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 82 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 58 | 65 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 210 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 271 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 87 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 89 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

3. Доступность услуг для инвалидов

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
|--|---|-----------------------|----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до | 4 | 80 |

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
|--|---|-----------------------|-----|
| | четырёх) | | |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
|--|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | | Выполнение индикатора | |
|---|--|-----------------------|---|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | | 2 | 2 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | | 2 | 2 |

| | | |
|---|----|----|
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 11 | 11 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 4 | 4 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 3 | 3 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 3 | 3 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 13 | 15 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 34 | 36 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 4 | 5 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 5 | 8 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 1 | 1 |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 115 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 43 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 82 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 63 | 65 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 250 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 272 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 90 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 93 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 115 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 43 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 82 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 63 | 65 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 263 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 271 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 92 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 93 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 26 | 26 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 86 | 86 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 39 | 40 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 56 | 56 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 38 | 38 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 35 | 35 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 200 | 207 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 198 | 202 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 59 | 60 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 57 | 59 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 114 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 42 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 81 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 59 | 65 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 244 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 272 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 89 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 89 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 115 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 44 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 81 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 63 | 65 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 249 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 278 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 93 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 92 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 24 | 24 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 27 | 27 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 114 | 115 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 43 | 45 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 81 | 82 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 62 | 65 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 40 | 41 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 246 | 278 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 274 | 282 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 93 | 101 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 93 | 100 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 23 | 24 |

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговая оценка |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа | 100,00 | 100,00 | 94,00 | 100,00 | 100,00 | 98,80 |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька | 100,00 | 98,70 | 86,00 | 100,00 | 99,30 | 96,80 |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский | 97,56 | 96,67 | 94,00 | 95,94 | 95,33 | 95,90 |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька | 100,00 | 100,00 | 94,00 | 100,00 | 98,78 | 98,56 |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька | 99,41 | 94,62 | 100,00 | 97,54 | 94,31 | 97,17 |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова | 100,00 | 98,78 | 94,00 | 98,05 | 97,56 | 97,68 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 | 99,02 | 87,77 | 84,00 | 93,14 | 88,49 | 90,48 |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича | 99,28 | 98,05 | 90,33 | 96,63 | 97,23 | 96,30 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 | 98,98 | 93,07 | 88,00 | 91,75 | 90,89 | 92,54 |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко | 98,90 | 94,50 | 82,75 | 93,72 | 91,60 | 92,30 |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,92 | 99,58 |

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах и стендах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Недостатки не выявлены.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

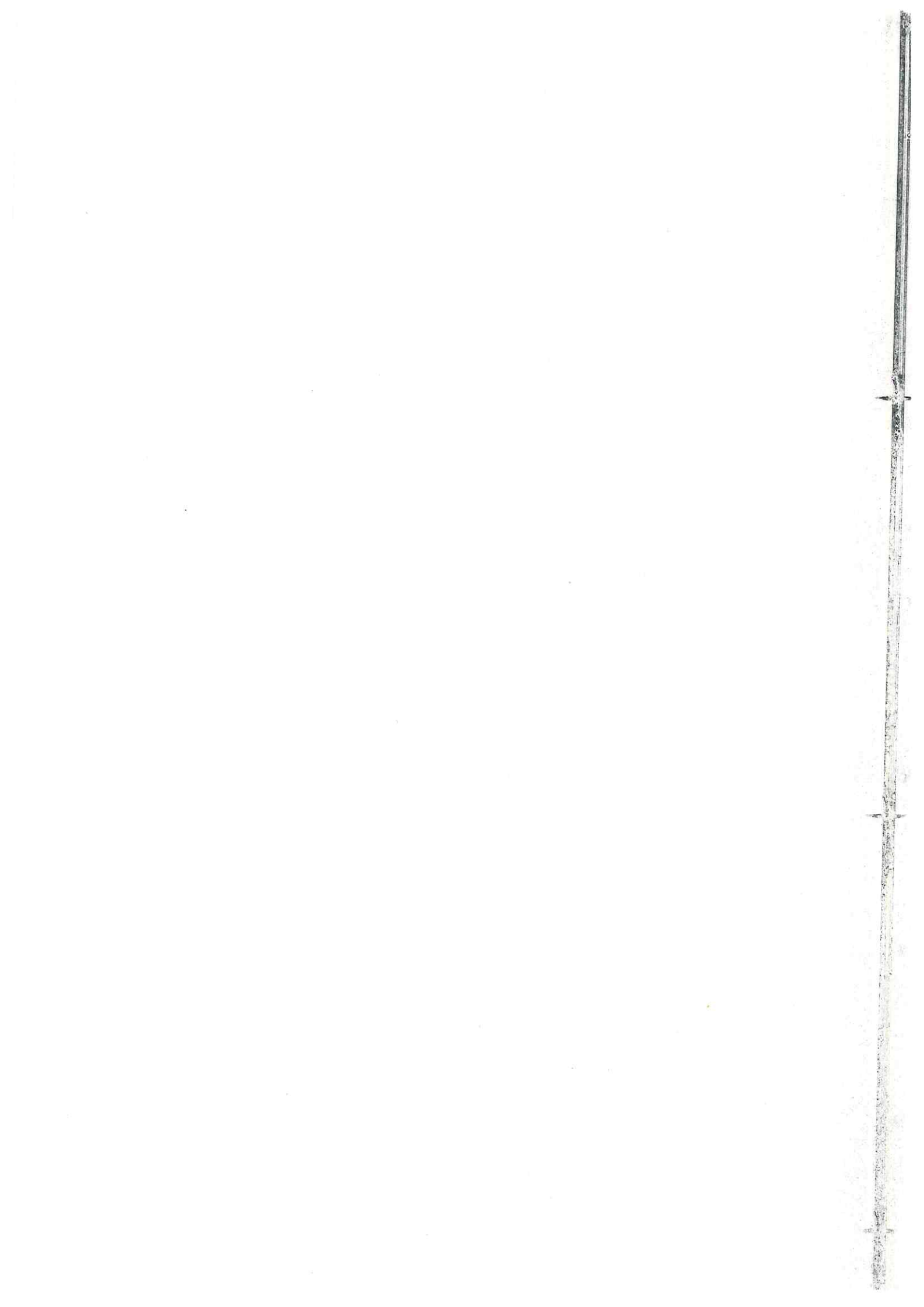
| Выявленный недостаток |
|---|
| Балахтонская средняя общеобразовательная школа Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Детский сад №1 «Ласточка, пгт. Козулька Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| Детский сад №4 «Колосок, п. Новочернореченский Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Детский сад №7 «Радуга, пгт. Козулька Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Детский сад комбинированного вида №5 «Ладушки, пгт. Козулька Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Кемчугская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза М. А. Хлебникова Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №1 Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Козульская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Д. К. Квитовича Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №1 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Чернореченская средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза В. Д. Солонченко Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Шадринская средняя общеобразовательная школа Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.



Приложение 2
к приказу управления образования
администрации Козульского района
№ 437 -осн от 18.12.2023

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя ОО)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

на 20__ год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|---|--|--------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| | | | | | | |

